



Primăria municipiului Slatina

Strada M. Kogălniceanu nr. 1, Slatina, Olt, 230080
telefon 0249/439377; 439233 fax: 0249/439336
e-mail: office@primariaslatina.ro site: www.primariaslatina.ro



Nr. 44229 / 27.04. 2015

A N U N Ţ

Primarul municipiului Slatina, în temeiul art. 45 (6) din Legea Administraţiei publice locale nr. 215/2001 republicată, a iniţiat :

Proiectul de hotărâre referitor la: „**aprobarea indicatorilor de performanta ai Serviciului de Iluminat Public din cadrul Directiei Administrarea Strazilor si Iluminatului Public Slatina**”.

Proiectul de hotărâre va fi dezbătut în şedinţă publică, potrivit legii.

Orice persoană interesată, precum şi asociaţiile de afaceri şi alte asociaţii legal constituite sunt invitate să depună propuneri, sugestii sau opinii cu privire la proiectul de hotărâre, la registratura generală a Primăriei municipiului Slatina, în termen de 10 zile calendaristice de la publicare.

Proiectul de hotărâre, însoţit de expunerea de motive, poate fi studiat şi la avizierul Primăriei municipiului Slatina, pe site-ul instituţiei www.primariaslatina.ro sau poate fi obţinut în copie, pe bază de cerere, de la Biroul Administraţie Publică Locală.

Şedinţa publică în care va fi dezbătut proiectul de hotărâre va fi organizată şi anunţată în termenele prevăzute de lege.



Viceprimar,
Andronia Luana Mihaela STANA



Consiliul Local al municipiului Slatina

Strada M. Kogălniceanu nr. 1, Slatina, Olt, 230080

telefon 0249/439377; 439233 fax: 0249/439336

e-mail: office@primariaslatina.ro site: www.primariaslatina.ro



Nr. 192 / 27-04 2015

HOTĂRÂRE (proiect)

Privind aprobarea indicatorilor de performanta ai Serviciului de Iluminat Public din cadrul Directiei Administrarea Strazilor si Iluminatului Public Slatina.

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI SLATINA, intrunit in sedinta ordinara / extraordinară din data de _____

Având in vedere:

- inițiativa Viceprimarului municipiului SLATINA prin expunerea de motive nr. 42228 / 27-04-2015 la proiectul de hotărâre;
- referatul de specialitate (nota de fundamentare) nr. 1186 / 27-04-2015 intocmit de catre Directia Administrarea Strazilor si Iluminatului Public;
- prevederile art.7 alin.(1) și alin.2 din Legea 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică;
- prevederilor art.11 lit.b) din Legea nr.230/2006
- avizul favorabil al Comisiilor juridica si de disciplina din cadrul Consiliului Local al Municipiului Slatina;

In conformitate cu prevederile art. 36 alin 9 si art. 45 alin 1 coroborat cu art.115 alin. 1 litera b) din Legea nr. 215/2001 privind administratia publica locala, republicata cu modificarile si completarile ulterioare.

HOTĂRĂȘTE

Art.1. Se Aprobă Indicatorii de Performanță ai Serviciului de Iluminat Public din cadrul Directiei Administrarea Strazilor si Iluminatului Public, conform anexei nr.1 parte integrantă din prezentul proiect de hotărâre.

Art.2. Prezenta hotărâre se comunica la :

- Instituția Prefectului - Județul Olt;
- Primarul municipiului Slatina;
- Directia Administrarea Strazilor si Iluminatului Public;

Initiator,
Viceprimar,
Andronia Luana Mihaela Stana

In baza art.117 lit.a) din Legea nr.215/2001
avizam prezentul proiect de hotarare,

Secretar,
Mihai Ion IDITA

CAPL PO 01/F3

Anexa nr.1

Indicatori de performanta pentru Serviciul de Iluminat Public realizati in 2014

Nr. crt.	Indicatori de performanta	Trimestrul Total				
		I	II	III	IV	an
0	1	2	3	4	5	6
1. INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI						
1.1. CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE						
a) numarul de reclamatii privind disfunctionalitatile iluminatului public pe tipuri de iluminat						
- stradal,		27	43	24	18	112
- pietonal,		63	56	45	62	226
- ornamental		4	1	2	7	14
b) numarul de constatari de nerespectare a calitatii iluminatului public constatate de autoritatile administratiei publice locale; pe tipuri de iluminat						
- stradal,		4	0	2	1	7
- pietonal,		6	10	8	9	33
- ornamental		0	0	0	3	13
notificate operatorului						
c) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare;						
		4	0	2	1	7
d) numarul de reclamatii si notificari justificate de la punctele						
- a		21	39	21	14	95
- b		52	39	34	48	173
- c		4	1	1	4	10
rezolvate in 48 de ore;						
e) numarul de reclamatii si notificari justificate de la punctele						
- a		2	4	1	3	10
- b		5	7	3	5	20
- c		0	0	1	0	1
rezolvate in 5 zile lucratoare.						

1.2. INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC

1.2.1. INTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI

a) numarul de intreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat					
- stradal,	1	3	2	1	7
- pietonal,	3	4	7	3	17
- ornamental	0	0	0	0	0
b) numarul de strazi, alei, monumente afectate de intreruperile neprogramate;					
- străzi,	2	4	4	2	12
- alei,	3	4	2	2	11
- monumente	0	0	0	0	0
c) durata medie a intreruperilor pe tipuri de iluminat					
- stradal,	6	6	6	6	6
- pietonal,	6	6	6	6	6
- ornamental	0	0	0	0	0

1.2.2. INTRERUPERI PROGRAMATE

a) numarul de intreruperi programate, anuntate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat					
- stradal,	0	1	0	0	1
- pietonal,	0	1	0	0	1
- ornamental	0	1	0	0	1
b) numarul de strazi, alei, monumente afectate de intreruperile programate;					
- stradal,	0	17	0	0	17
- pietonal,	0	10	0	0	10
- ornamental	0	1	0	0	1
c) durata medie a intreruperilor programate;	1	1	1	1	1
d) numarul de intreruperi programate, care au depasit perioada de intrerupere programata, pe tipuri de iluminat					
- stradal,	0	0	0	0	0
- pietonal,	0	0	0	0	0
- ornamental	0	0	0	0	0

1.2.3. INTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR

a) numarul de intreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte apartinand sistemului de iluminat public;	1	3	2	0	6
b) durata medie de remediere si repunere in functiune pentru intreruperile de la punctul a).	48	48	48	48	48

1.3. RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALATIILOR DE ILUMINAT PUBLIC

a) numarul de sesizari scrise in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului;	7	2	3	2	14
b) procentul din sesizarile de la punctul a) la care s-a raspuns in termen de 30 de zile calendaristice.	100	100	100	100	100

2. INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

2.1. INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA

a) numarul de sesizari scrise intemeiate privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta;	0	0	0	0	0
b) numarul de incalcari a obligatiilor operatorului rezultate din analizele si controalele ANRSC si modul de solutionare pentru fiecare caz de incalcare a acestor obligatii.	0	0	0	0	0

2.2. INDICATORI DE PERFORMANTA A CAROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITATI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII

a) valoarea despagubirilor acordate de operator in cazul deteriorarii din cauze imputabile lui a instalatiilor utilizatorului;	0	0	0	0	0
b) valoarea despagubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare;	0	0	0	0	0
c) numarul de facturi contestate de utilizator;	0	0	0	0	0
d) numarul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor;	0	0	0	0	0
e) valoarea reducerilor facturilor datorate contestarii valorilor acestora.	0	0	0	0	0

Director,
Dascalu Claudiu Lucian




Intocmit,
Andreiana Bogdan





Primăria municipiului Slatina

Strada M. Kogălniceanu nr. 1, Slatina, Olt, 230080, tel. 0249/439377; 439233 fax: 0249/439336
E-mail: pms_it@primariaslatina.ro



ISO 9001

Nr. 42228 / 27 . 07 . 2015

EXPUNERE DE MOTIVE

Cu privire la: aprobarea indicatorilor de performanta ai Serviciului de Iluminat Public din cadrul Directiei Administrarea Strazilor si Iluminatului Public Slatina.

Având in vedere faptul că:

- Indicatorii de Performanta stabilesc conditiile ce trebuiesc respectate de operatorii Serviciului de Iluminat Public in asigurarea Serviciului de Iluminat Public.

Indicatorii de Performanta asigura conditiile pe care trebuie sa le indeplineasca Serviciul de Iluminat Public, avandu-se in vedere:

- Continuitatea din punct de vedere calitativ si cantitativ;
- Adaptarile la cerintele concrete, diferite in timp si spatiu ale comunitatii locale;
- Satisfacerea judicioasa, echitabila si nepreferentiala a tuturor membrilor comunitatilor locale, in calitatea lor de utilizatori ai serviciului;
- Respectarea reglementarilor specifice din domeniul transporturilor distributiei si utilizarii energiei electrice;
- Respectarea standardelor minime privind iluminatul public, prevazute de normele nationale in acest domeniu.

In vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta, operatorul trebuie sa asigure:

- a. Gestiunea serviciului de iluminat public
- b. Inregistrarea reclamatilor si sesizarilor beneficiarilor, organelor de politie si solutionarea acestora
- c. Accesul neingradit al autoritatilor administratiei publice centrale si locale in conformitate cu competentele si atributiile legale ce le revin la informatiile necesare stabilirii:
 - Modulului de respectare si indeplinire a obligatiilor contractuale asumate
 - Modulului de administrare, exploatare, conservare si mentinere in functiune, dezvoltare si modernizare a sistemului de iluminat
 - Modulului de respectare a parametrilor ceruti pentru prescriptiile tehnice.

Propun spre aprobarea Consiliului Local prezentul proiect de hotărâre referitor la : aprobarea indicatorilor de performanta ai Serviciului de Iluminat Public din cadrul Directiei Administrarea Strazilor si Iluminatului Public Slatina.

Viceprimar,
Andronia Luana Mihaela Stana

CAPL PO 01/F2



Consiliul Local al Municipiului Slatina
Direcția Administrarea Străzilor și Iluminatului Public
Serviciul Iluminat public

str. Crisan, nr. 33, Slatina, Jud.Olt tel. 0249422788, fax 0249422788

Nr. 1186/27.04.2015

REFERAT DE SPECIALITATE

Referitor la proiectul de hotărâre privind aprobarea Indicatorilor de performanta din cadrul Serviciul de Iluminat Public din municipiul Slatina.

Conform prevederilor art.11 lit.b) din Legea nr.230/2006 a serviciului de iluminat public, autoritatile administratiei publice locale au urmatoarele responsabilitati:

- sa stabileasca si sa aprobe indicatorii de performanta ai serviciului de iluminat public;

In baza Legii nr. 230/2006 a Serviciului de Iluminat Public si Legii nr.51/2006 a serviciilor comunitare de utilitati publice s-au elaborat Indicatorii de Performanta ai Serviciului de Iluminat Public din municipiul Slatina, avand ca misiune principala organizarea, modernizarea, eficientizarea Serviciului de Iluminat Public, ridicarea gradului de civilizatie, a confortului si a calitatii vietii, cresterea gradului de securitate individuala si colectiva, a gradului de siguranta a circulatiei rutiere si pietonale.

Ca urmare indicatorii de performanta aprobati pentru atingerea obiectivelor propuse, vor constitui parghii de control, monitorizare si sanctionare pentru operatorul serviciului de iluminat public.

Indicatorii de performanta garantati pentru serviciul de iluminat public sunt stabiliti in anexa nr.1.

Având in vedere cele expuse, considerăm că proiectul de hotărâre privind aprobarea Indicatorilor de performanta din cadrul Serviciul de Iluminat Public din municipiul Slatina poate fi supus dezbaterii publice.

Director,
Claudiu Lucian Dascalu



Intocmit,
Andreiana Bogdan

Avizat pentru legalitate,
Cons.jr _____